



Kristen Smith (Photo)

# バランス。

「...何百万ものコールセンターオペレータが Accutone に切り替えている3つの主な理由は、それが信頼性に優れ、シンプルで、その上コストパフォーマンスに優れたソリューションとなっているからなのです。」

## どうして Accutone の業務用ヘッドセットを選択するのでしょうか？

複雑な機能を搭載し最も洗練されたヘッドセットを提供するというヘッドセットブランド間の競争は、多くの場合、エンドユーザだけでなく開発者ですらその機能がどのような目的なのかははっきりしない、有効性の不確かな音響テクノロジーをいろいろ生み出しました。しかも、この競争のせいで開発コストや最終的な製品のコストが劇的に上がり、これらの製品を購入する企業にそのコストが上乗せされる結果となったのです。

Accutone ではプロレベルの音響条件とコストを意識した価格の手頃さの間で **バランス** をとっています。業務用のヘッドセットは、たとえあなたがそれを何と呼ぼうと、またはどのようなテクノロジーが搭載されていると主張しても、単なるヘッドセットにすぎません。何百万ものコールセンターオペレータが Accutone に切り替えている3つの主な理由は、それが信頼性に優れ、シンプルで、その上コストパフォーマンスに優れたソリューションとなっているからなのです。

## Accutone Technologies 社について

Accutone Technologies 社 (1995 年創立) は、香港に拠点を置く電話通信ヘッドセットおよびアクセサリ専門の製造および設計会社で、最大手メーカーのうちの一家です。親会社である Wing Cheong 社 (1969 年創立) の電気音響製品製造における力強い経験と歴史を背景に、Accutone は世界的に有名な種々生まれの業務用ヘッドセットブランドへと成長してきました。

Shenzhen (深セン) にある Accutone Technologies 社の工場は ISO9001 認証を取得しています。工場には 200 人以上の従業員を抱え、さらに自社内 SMD 生産ラインを備えています。この2つの特質こそ組織を支える2本柱で、Accutone Technologies 社では生産効率の高い、そして最高品質の生産を保証しています。

また、研究開発チームは既存の電話通信ソリューション製品を改善するために絶えず革新的な製品を設計し、新技術に関して研究し続けています。最高品質の拡声器や他の音響コンポーネントを長年生産&設計してきた経験を背景に、Accutone Technologies 社は自社の生産および研究開発能力を誇りに思っているのです。



<http://www.accutone.co.jp>

■ Accutone Technologies 社国内正規代理店

**KSNET**  
Key Solution Network

株式会社 ケイエスネット

〒110-0015 東京都台東区東上野6-24-1 喜山堂ビル2F  
TEL. 03-6906-5019 FAX. 03-6906-5079  
Eメール: info@accutone.co.jp



[ inspiring people, inspiring change. ]



## 業務用ヘッドセット カタログ 2008

アキュートン社の高性能業務用ヘッドセット、  
その確かな音質と装着感、そして優れた耐久性



## ヘッドセットは受話器の代わり

ヘッドセットという言葉がハンドセット（受話器）と対で用いられるように、ヘッドセットは基本的に受話器の代わりとなるものです。そして受話器と同様に電話機本体と音声信号をやり取りするだけなので、電話機そのものの代わりになるわけではありません。

ヘッドセットは通話時にハンズフリーを実現する画期的なものです。受話器特有の仕組みについても予め理解しておく必要があります。それはオフフック / オンフック機能、つまり電話回線に接続したり切断したりする機能です。受話器はヘッドセットと異なり、通常は電話機本体に置かれます。その位置にはフック操作を行うスイッチがあり、受話器を持ち上げたり戻したりする度に自動的にそのスイッチがオン / オフされる仕組みになっているのです。つまり受話器の代わりにヘッドセットを使う場合でも、基本的には受話器を動かしてフックスイッチをオン / オフさせなければ通話はできません。

参考) ビジネスフォンにはヘッドセット専用の接続端子があってボタン操作でオンフック / オフフックできる機種があります。また専用端子がない場合でもボタン操作が可能になる機種もあります。どちらの場合も機種によりPBX / 主装置側の設定が必要になることがあるため、ヘッドセット導入前にご使用の電話機が対応しているか電話設置業者の方にご確認ください。

## 受話器の仕様はまちまち

オフィスで使われているビジネスフォンや家庭用電話機の受話器の仕様はメーカー / 機種ごとに微妙に異なります。受話器は電話機本体と常にペアで使用するので、他の電話機について使用することなど一切想定していません。そのため同じメーカーでも機種によってその仕様は全く違う場合もあります。機種が同じでも製造時期によって異なる場合さえあります。

受話器の代わりにヘッドセットを使用する上で重要なポイントとなるのが受話器に採用されているマイクの種類や感度、スピーカの感度、さらには送話 / 受話信号の配線などです。しかし電話機メーカーではこのような技術情報をほとんど公開していません。一般的な電話機の場合、受話器は4本の信号線で電話機本体とつながっていますが、その信号の組み合わせが異なるだけでマイクが効かなくなったり何も聞こえなくなってしまうのです。

数多くある電話機の仕様に合わせて個別に専用ヘッドセットを用意するのは現実的ではないため、このような仕様の違いを吸収してしまうヘッドセット専用インターフェースが考え出されました。これが一般的に「ヘッドセット用アンプ」や「ダイレクト接続用ケーブル」と呼ばれる製品です。

## 多様化するアンプ製品

アンプ製品の基本的な役割はさまざまな電話機でヘッドセットを使えるようにすることです。受話器に比べ相手の声が聞き取りづらかったり、相手に届く音質が悪ければ使い物になりません。このような接続互換性に関する基本機能はアンプ製品の優劣を決める重要なポイントです。

一般的なアンプ製品には受話器 / ヘッドセット切り替え用スイッチやマイクミュートスイッチ（通話中にマイクのみ無効にする機能）、受話音量の調整つまみなど各種の便利機能が搭載されていますが、先進的なアンプ製品にはさらにパソコン接続機能や通話録音機器の接続機能が搭載されています。

現在、オフィスの音声通信環境は劇的に変化してきて、パソコンを介したIPソフトフォンやWEB会議を積極的に利用するようになってきました。パソコン接続機能は1つのヘッドセットで電話機 / パソコンを切り替えて使えるようにするもので、オフィスのハンズフリー環境を構築する上で今や欠かせない機能です。また電話会議やWEB会議を長時間利用する企業が増えたため、ICレコーダ等の録音機器にその会議内容や通話内容を録音したいというニーズが高まっています。オフィスでは通話録音機器を簡単に接続できるアンプ製品の登場を待ち望んでいたのです。

## ヘッドセットに求められる性能

受話器は手で持つもので、長年使っていても壊れたという話はほとんど聞きません。受話器は全体的に重いものの、壊れにくい頑丈な素材でできていて、太いケーブルで電話機本体につながっています。ではヘッドセットも単に頑丈であればいいものでしょうか？

ヘッドセットは受話器と異なり頭部に連続的に装着するものです。耐久性はもちろん重要ですが、装着時の快適性や送話 / 受話の音質も重要なポイントになります。一般的にヘッドセットの耐久性と快適性は引き換えになってしまいますが、先進メーカーでは耐久性に優れた超軽量素材や細かいケーブルを採用してどちらもバランス良く実現しています。

また音質に対する考え方もメーカーによって大きく異なります。高性能ヘッドセットには周囲の騒音をカットし装着者自身の声しか極力拾わないようにするノイズキャンセル機能付マイクが搭載されていますが、機能バランスの悪いヘッドセットでは装着者自身の声までカットしてしまい、通話相手にクリアな音声が届きません。ヘッドセットのスピーカー性能も重要です。通話相手の声が聞き取りづらいようではコミュニケーションに支障をきたしますし、ミッションクリティカルな通話業務では安心して使用できません。

このようにヘッドセットには、単にハンズフリーを実現する道具としてだけでなく、さまざまな性能が同時に求められているのです。



## 業務用ヘッドセット【トップ部】

Headset for Call Center & Office

※ヘッドセットのご利用には接続する通信環境に合わせたボトム部が必要となります。

※ヘッドセットのトップ部とボトム部をバンドルした下記のセット商品もご用意しています。詳しくはAccutone製品ホームページをご覧ください。  
http://www.accutone.co.jp

### セット商品一覧

- AOBP シリーズ  
標準価格：23,600円（税別）より  
・電話機&PC通信用セット  
・標準はTM710+A20 Omega

- AOBU シリーズ  
標準価格：15,600円（税別）より  
・PC USB通信用セット  
・標準はTM710+AU400J

- AOBM シリーズ  
標準価格：15,600円（税別）より  
・PHS / 携帯電話通信用セット  
・標準はTM710+ADC25J

## 6シリーズ (ストロング シリーズ) *powerful, durable, reliable*

TM610



- ダメージを受けにくい高耐久モデルの片耳式ヘッドセット
- 40mmスピーカー搭載でトップクラスの音響性能
- 伸縮自在で頭部にフィットしやすいソフトメタル製ヘッドバンド
- 快適な装着感をもたらすフレキシブル可動イヤークッション部
- ノイズキャンセル機能マイク
- 離席時に便利なQDコネクタ

標準価格 10,800円（税別）  
2年保証 ※消耗品部分（イヤークラップ、マイク風防等）は保証対象外

TB610



- ダメージを受けにくい高耐久モデルの両耳式ヘッドセット
- 40mmスピーカー搭載でトップクラスの音響性能
- すっきりしていて邪魔にならない片側配線コード
- 伸縮自在で頭部にフィットしやすいソフトメタル製ヘッドバンド
- 快適な装着感をもたらすフレキシブル可動イヤークッション部
- ノイズキャンセル機能マイク
- 離席時に便利なQDコネクタ

標準価格 12,800円（税別）  
2年保証 ※消耗品部分（イヤークラップ、マイク風防等）は保証対象外

## 7シリーズ (エレガント シリーズ) *professional, durable, elegant*

TM710



- 快適な装着感と優れた耐久性を兼ね備えた片耳式ヘッドセット
- 高級感あふれるカーブデザイン
- クリアな通信が行える優れた音響性能
- 長時間の連続装着でも疲れにくい先進の軽量デザイン
- フレキシブル可動のイヤークッション部
- ノイズキャンセル機能マイク
- 離席時に便利なQDコネクタ

標準価格 10,800円（税別）  
2年保証 ※消耗品部分（イヤークラップ、マイク風防等）は保証対象外

TB710



- 快適な装着感と優れた耐久性を兼ね備えた両耳式ヘッドセット
- すっきりしていて邪魔にならない片側配線コード
- クリアな通信が行える優れた音響性能
- 長時間の連続装着でも疲れにくい先進の軽量デザイン
- フレキシブル可動のイヤークッション部
- ノイズキャンセル機能マイク
- 離席時に便利なQDコネクタ

標準価格 12,800円（税別）  
2年保証 ※消耗品部分（イヤークラップ、マイク風防等）は保証対象外

## 8シリーズ (ベーシック シリーズ) *basic, cost effective, lightweight*

TM827



- オフィスでの一般的な使用に最適なシンプル&ベーシック設計
- 27mmスピーカー&スリムデザインでシリーズ最軽量を発揮
- 位置調節しやすいマイクアーム部と伸縮自在のヘッドバンド
- 周囲の騒音を効果的に取り除くノイズキャンセル機能マイク
- 取り外しが簡単ですばやく離席が可能なQDコネクタ

標準価格 8,800円（税別）  
1年保証 ※消耗品部分（イヤークラップ、マイク風防等）は保証対象外

TM840



- オフィスでの一般的な使用に最適なシンプル&ベーシック設計
- 40mmスピーカー搭載により優れた音響性能を発揮
- 快適な装着感が得られる大型のイヤークッション部
- 位置調節しやすいマイクアーム部と伸縮自在のヘッドバンド
- 周囲の騒音を効果的に取り除くノイズキャンセル機能マイク
- 取り外しが簡単ですばやく離席が可能なQDコネクタ

標準価格 9,800円（税別）  
1年保証 ※消耗品部分（イヤークラップ、マイク風防等）は保証対象外

## ヘッドセット用アンプ *compatibility, sound performance, elegant*

A10 Alpha



- 電話機 & PC接続対応アンプ
- 業務用 / PC用ヘッドセット対応
- 充実した音量調整 / ミュート機能
- Accutone QDケーブル付属

標準価格 9,800円（税別）  
1年保証

A20 Omega



- 電話機 & PC接続対応アンプ
- 通話録音機器用の出力機能
- 先進の音量調整 / ミュート機能
- Accutone QDケーブル付属

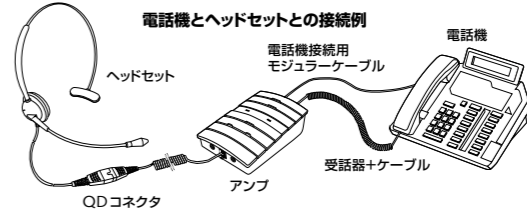
標準価格 12,800円（税別）  
2年保証

ATP550J



- PJ327 双頭プラグポート専用
- エレガントで強固なケーシング
- 高性能2ウェイアンプ機能
- Accutone QDケーブル付属

標準価格 16,800円（税別）  
2年保証



## ヘッドセット用アダプタ *complete, productive, convenient*

C333



- 電話機接続用信号適合アダプタ
- 12通りの信号パターンに対応
- 場所をとらないコンパクトサイズ
- 送 / 受話音のアンプ機能が不要な電話機の場合のみ利用可能
- QDケーブル別売

標準価格 2,800円（税別）  
1年保証

C100



- ヘッドセット / 受話器スイッチャー
- 12通りの信号パターンに対応
- 便利なミュート機能を装備
- 送 / 受話音のアンプ機能が不要な電話機の場合のみ利用可能
- QDケーブル別売

標準価格 3,800円（税別）  
1年保証

ADC25J



- PHS / 携帯電話接続用アダプタ
- 2.5mm 3/4極端子を装備したほとんどの携帯電話に対応
- 平型端子変換アダプタ付属
- 便利なミュートスイッチを装備
- 受話音量の調節が可能
- 送話音量の3段階切替機能
- Accutone QDコネクタ仕様

標準価格 3,800円（税別）  
2年保証

AU400J



- VoIPソフトフォン向けの高性能USB接続アダプタ
- 先進のデジタル処理で高音質
- 音量調節 & ミュートが可能な革新的スティック型コントローラ
- 軽量 & コンパクトサイズを実現
- Windows 98SE/Me/2000/XP/Vista、Mac OS X対応
- Accutone QDコネクタ仕様

標準価格 4,800円（税別）  
2年保証

## 各種QDケーブル *cost effective, lightweight, reliable*

QD cables



- 電話機とのダイレクト接続用およびアダプタ接続用の各種QDケーブルを豊富にラインナップ
- 耐久性に優れたモジュラーコネクタ部とQDコネクタ部
- 右側のQDケーブル一覧を参照

標準価格 2,400~3,400円（税別）

AC004



- トレーニング用Y型ケーブル
- 1つの電話機にAccutoneヘッドセットを2つ接続するためのQDアダプタケーブル
- 送 / 受話音を2つのヘッドセットで共有

標準価格 4,400円（税別）

## ヘッドセット アンプ アダプタ 各種ケーブル 【ボトム部】

Amplifiers, Adapters, Cables

※ヘッドセットをご利用になる通信環境によっては事前に接続検証が必要となる場合があります。

- AQD  
標準価格：2,400円（税別）  
・スタンダードQDケーブル  
・アンプ製品の標準添付ケーブル  
・一部電話機とのダイレクト接続用またはC100/C333への接続用
- APQD  
標準価格：3,400円（税別）  
・プリアンプ式QDケーブル  
・一部電話機とのダイレクト接続用またはC100/C333への接続用  
・ヘッドセットのマイク感度を少し（約3dB）上げる場合に使用
- AVAC  
標準価格：2,400円（税別）  
・Avaya社Call Master V/VI用  
・対応機種は302D、2410、2420、4406D+、4424D+、4424LD+、4610SW、4620SW（2004年11月以降製造）など
- AVAP  
標準価格：3,400円（税別）  
・Avaya社46シリーズ用  
・対応機種は4606、4612、4620、4620SW（2004年10月以前製造）、4630SWなど
- A2A  
標準価格：2,400円（税別）  
・Avaya社Call Master V/VI用  
・対応機種はAvaya CallMaster V/VI、Cisco 7900シリーズなど
- A4B  
標準価格：2,400円（税別）  
・Nortel社Meridian/Norstarシリーズ用  
・対応機種はM2008、M2616、M3902、M3903、M3904、M3905、M7208、M7310、M7324、NorstarシリーズT7208、T7316など
- APLN  
標準価格：2,400円（税別）  
・Plantronics社アンプ用  
・対応するアンプ製品はPlantronics M10、M12、M22、MX10、A20シリーズ

